

协议书

甲方（姓名）：

学员代码：

身份证号：

联系电话：

乙方：江苏正保医学教育科技有限公司

地址：北京市海淀区知春路1号学院国际大厦18层

联系电话：010-82311666

甲方已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦甲方成功开通本协议项下乙方提供的退费权益包，即表示甲方同意遵循本协议之全部约定。甲乙双方一致同意由乙方旗下医学教育网（www.med66.com）为甲方提供相应的产品服务。具体条款如下：

1 定义条款

本协议适用于2026年医学教育网（www.med66.com）医师资格考前辅导至臻旗舰班、面授旗舰B班、面授旗舰B班[含食宿]、面授旗舰C班、面授旗舰C班[含食宿]、面授旗舰直播班、VIP签约特训营B班、面授特训班（以下统称“上述班次”）学员，退费权益包作为2026年医师资格考试上述班次的增值保障服务，单独购买不生效。

乙方承诺：上述班次学员在成功开通本退费权益包产品后，在2026年医师资格考试上述班次原服务的基础上增加报名审核不过返款政策。该等注册学员按照国家有关规定参加2026年医师资格考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），乙方按照本协议相关条款的规定向该等注册学员提供返款服务。

申请返款按照本协议第5条约定执行。

2 费用说明

本协议中的退费权益包作为2026年医师资格考试上述班次的增值保障服务，不提供单独购买。学员开通退费权益包后，涉及退费时，通过学习卡或活动账户余额支付的费用，退回到学员学习卡账户或活动账户。

3 甲方的权利与义务

3.1 权利

3.1.1 甲方在按照本协议的规定开通退费权益包后，有权利享受乙方所提供的退费权益包产品服务；

3.1.2 甲方按照本协议的约定，在 2026 年医师资格考试报名中未通过报名审核的（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），在符合本协议约定的返款条件下，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方提供返款服务。

3.2 义务

3.2.1 甲方应按时提供真实、有效的身份信息和考试报名审核未通过的证明；

3.2.2 甲方对于乙方提供的学习课程，应保证只用于甲方个人单独使用，不得以任何方式向任何第三方提供或转让服务内容，包括但不限于向任何第三方透露学习课程、与他人共享学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、将学习课程公开播放或以任何方式供多人同时使用。

甲方违反上述约定视为严重违约，乙方有权关闭甲方的课程学习权限，且甲方不再享有本协议约定的报名不过返款服务，甲方已交费用不予办理退款，同时甲方应承担因此给乙方所造成的损失及其他一切法律后果。

4 乙方的权利与义务

4.1 权利

乙方有权根据本协议的约定获得、持有和核对甲方提供的有关个人信息、资料。

4.2 义务

4.2.1 乙方应提供本协议规定的退费权益包产品服务；

4.2.2 乙方应保证所提供的各项服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及甲方的原因造成不能正常使用乙方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、甲方不具备上网条件（包括但不限于不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则乙方不承担任何责任。

5 返款条款：

5.1 甲方如具有以下任何一种情况，甲方无权要求乙方提供本产品规定的报名不过返款服务：

5.1.1 甲方未向乙方提供真实信息，包括但不限于：

5.1.1.1 甲方在注册及“我的网校我的家”个人资料处未提供真实的个人信息；

5.1.1.2 甲方在报考 2026 年医师资格考试中未提供真实的个人信息；

5.1.1.3 甲方在要求提供本协议规定的返款服务时，提供的信息与甲方在乙方注册信息不一致（但能够提供合法、有效的文件证明甲方的有关通信地址等正常变动的除外）；

5.1.1.4 甲方在履行本协议约定的权利、义务或要求乙方提供产品规定的返款服务等过程中，甲方提供其他虚假、伪造信息；

5.1.2 甲方没有报名甲方选报辅导类别对应的 2026 年医师资格考试；

5.1.3 甲方没有在本协议书规定的申请返款时间内向乙方提交返款要求及本协议规定的全部返款申请材料；

5.1.4 甲方在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容；

5.1.5 甲方在使用乙方的课程学习中，与其他人共用学习账号，将自己的学习账号提供给第三方使用，或以其他方式侵犯乙方的知识产权；

5.2 申请返款程序

5.2.1 如甲方参加 2026 年医师资格考试**报名审核未通过**（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），甲方应在全国医师**报名审核结束后 30 天内**（含公布当日及周末，不含国家法定节假日），在乙方网站的“返款/续学”平台申请返款，并填写/上传个人真实资料（包括但不限于甲方合法有效身份证件、官方报名平台用户名/密码等），填写材料要与注册、选课时在个人中心填写的信息一致，关闭辅导课程，申请返款；**逾期将视为自行放弃返款申请，乙方有权不予办理。**

说明：申请返款（报名审核未通过是按国家统一规定的报名条件进行审核，如果地方有特殊规定，需要出具相关证明或当地的通知文件证明）：**如因医师资格考试主管部门取消或延期当期考试报名的，提交返款申请资料时间顺延至恢复考试报名审核结束后 30 日内。**

5.2.2 乙方收到甲方的返款申请后，经核实确认符合返款条件的，在 15 日内为甲方办理返款手续。如乙方认为甲方不符合返款条件，不予返款的，应在确认甲方的返款申请资料无误后 15 日之内在“返款/续学”平台将不予返款的原因反馈给甲方。

5.2.3 甲方必须保证其提交的返款材料符合本协议的规定，如果甲方提交给乙方的返款材料不符合要求，则乙方不予办理返款事项。

6 不可抗力

6.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围，无法预见、无法避免或无法克服，使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本协议的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

6.2 如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

6.3 不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方（乙方可以通过网站公告的方式通知甲方），凡违反此通知义务且不履约给对方造成损失的，须赔偿由此而给对方造成的损失。

6.4 在不可抗力消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

7 特殊声明

7.1 同一学习账号每次只允许 1 台手机（平板电脑）在线登录，2 个及以上设备不允许同时在线使用。甲方知悉并认可，若网校检测到异常行为将触发安全处理机制，有可能导致学员无法正常登录和学习。

7.2 甲方若存在包括但不限于登录、访问异常或操作异常等情况，乙方出于保护原则，将锁定相应账号，届时甲方登录账号或学习权限将受到限制，如有疑问可联系乙方官方客服。

7.3 若存在以下情况，甲方无权要求乙方提供本协议约定的课程服务：

甲方违反本协议约定，在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容，或甲方在使用乙方的学习课程中，与其他人共用学习账号、提供学习账号给他人使用或有其他侵犯乙方知识产权的行为。

8 争议的解决

8.1 本协议的内容、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

8.2 双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决。

8.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交北京仲裁委员会根据该会届时有效的仲裁规则在北京仲裁。

9 完整协议

乙方在医学教育网（www.med66.com）网站上公布的 2026 年医师资格上述班次辅导课程产品方案及网站的注册服务条款是本协议的补充，惟产品方案及网站注册服务条款与本协议有不同之处的，则以本协议的约定为准。

10 保密义务

乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者甲方同意，乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

甲方对本协议的内容、乙方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经乙方同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。

11 协议期限

协议期限自乙方为甲方开通本协议中甲方所购退费权益包权限之日起至 2026 年医师资格考试结束之日止。
本协议约定的返款条件出现时，返款时效按照本协议第 5 条的约定执行。

12 其他

12.1 本协议采用电子协议形式，购买退费权益包产品视为同意本协议条款，自乙方为甲方开通本协议中甲方所购退费权益包权限之日起即生效。

12.2 本协议生效后，任何一方非经法定理由不得解除。

—————以下无正文—————

甲方（签名）：

乙方（签章）： 江苏正保医学教育科技有限公司